

神風手無法更新？

### 1. 神風手按“更新版本”後，視窗就不見了？

可在桌面的神風手捷徑按右鍵，選擇“以系統管理員身分執行”



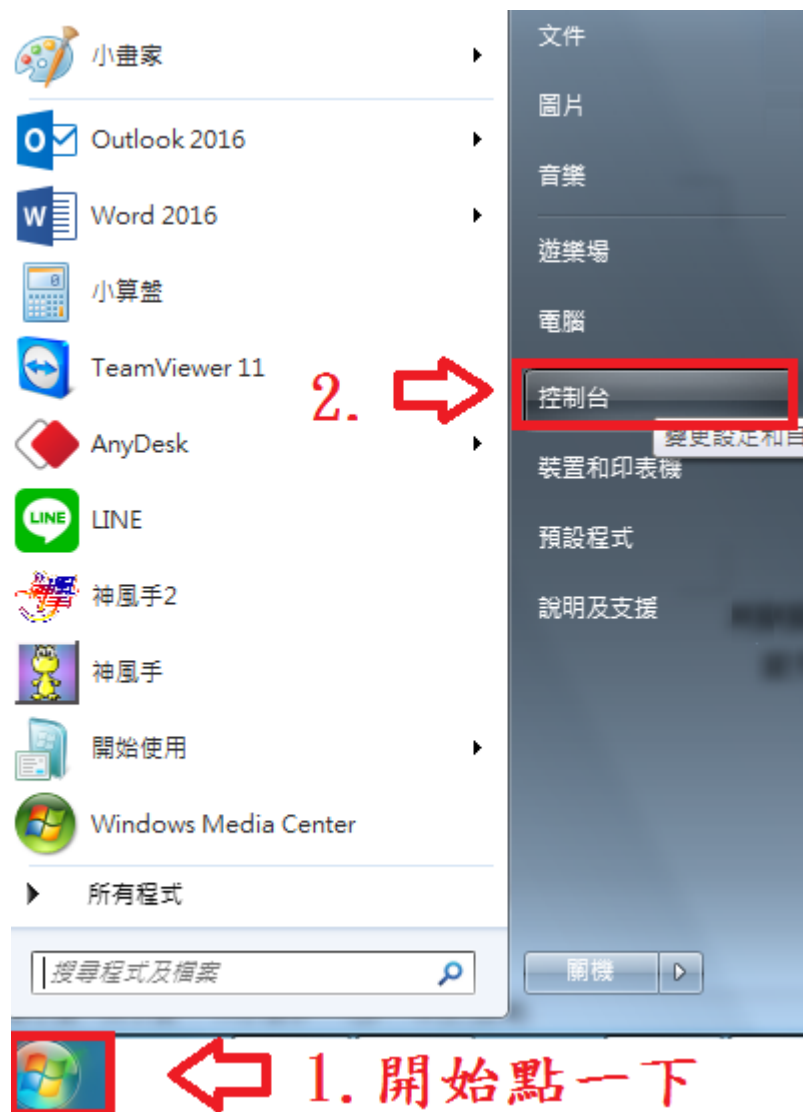
接著會跳出使用者帳戶控制的視窗，選擇“是”



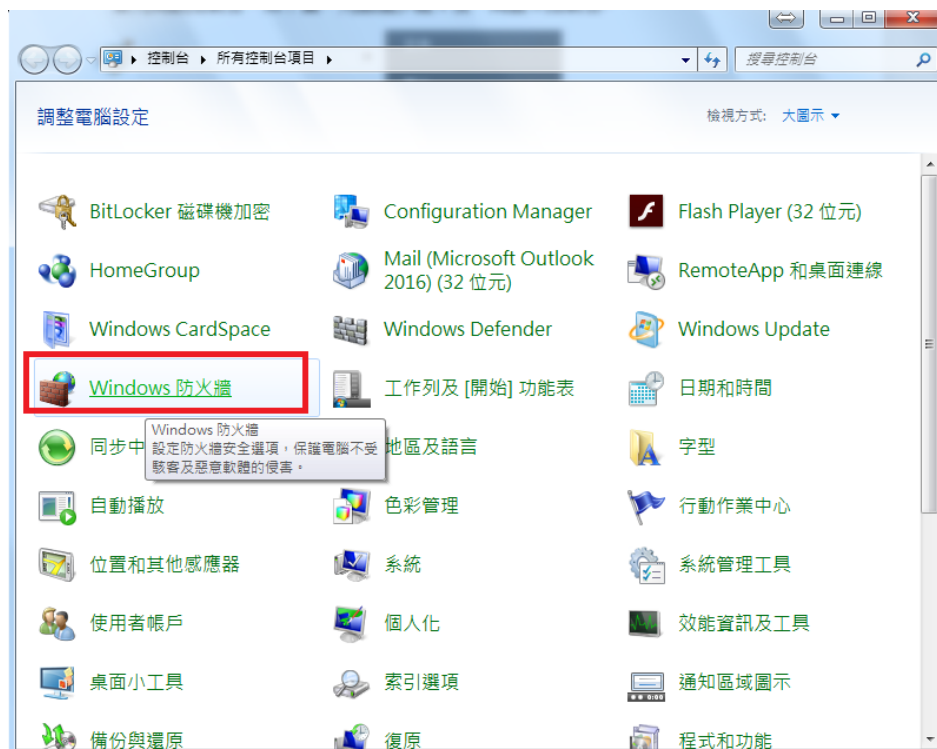
即可正常更新

## 2.神風手按更新後，更新進度條會卡住不動？(防火牆擋住 win7)

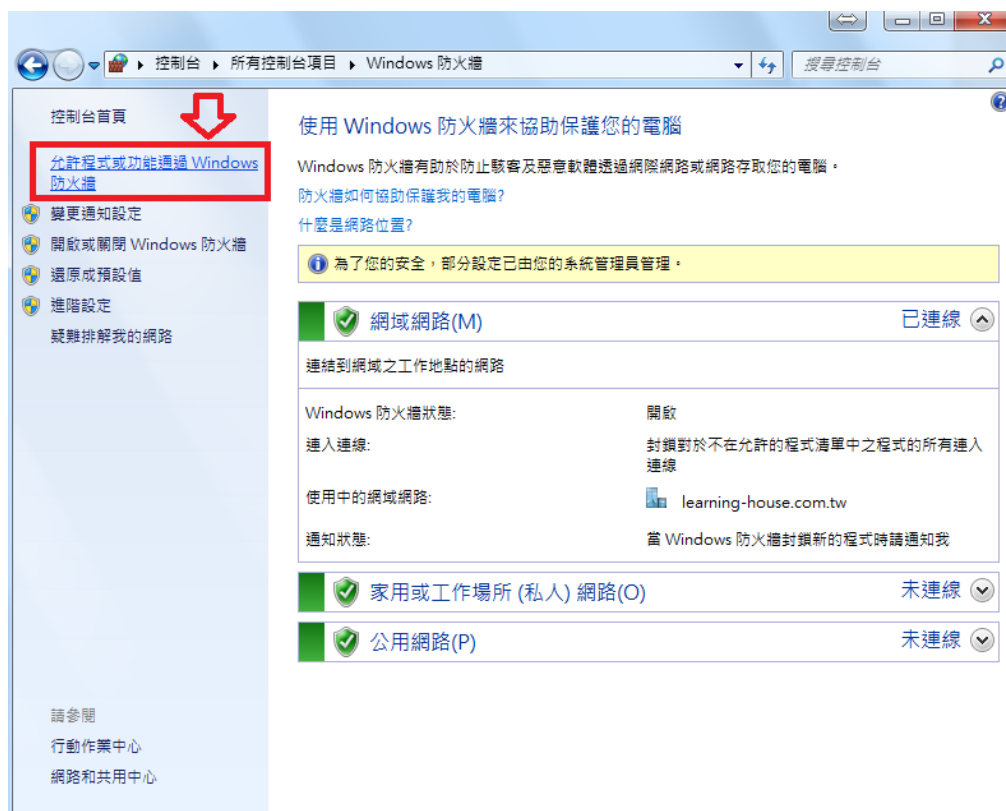
首先開啟控制台，如下圖，先點選步驟 1 後，再點 2.控制台



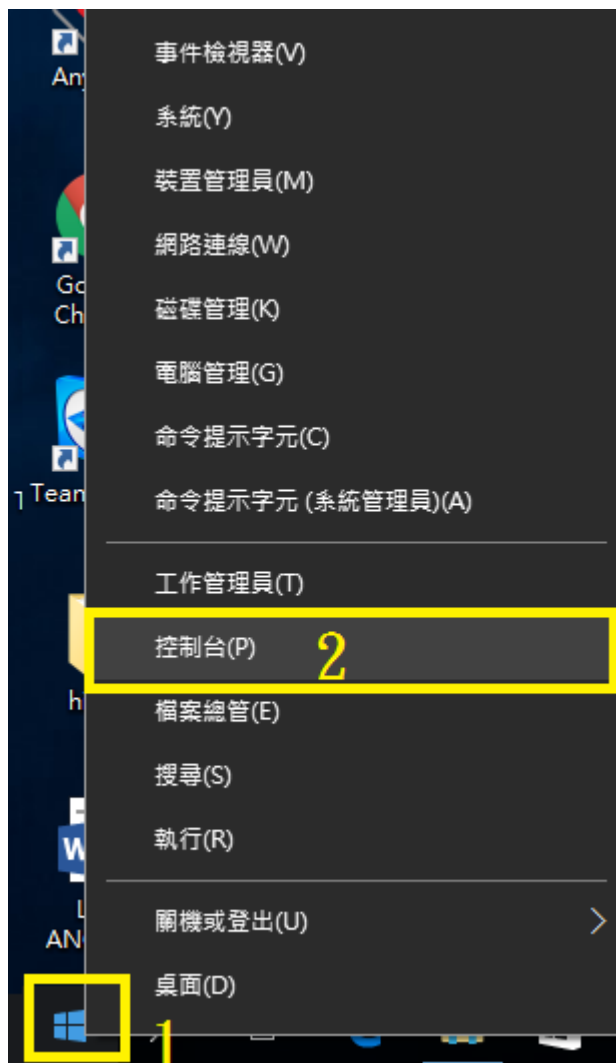
開啟控制台後，接著點選 Windows 防火牆



選擇"允許程式或功能通過 Windows 防火牆"



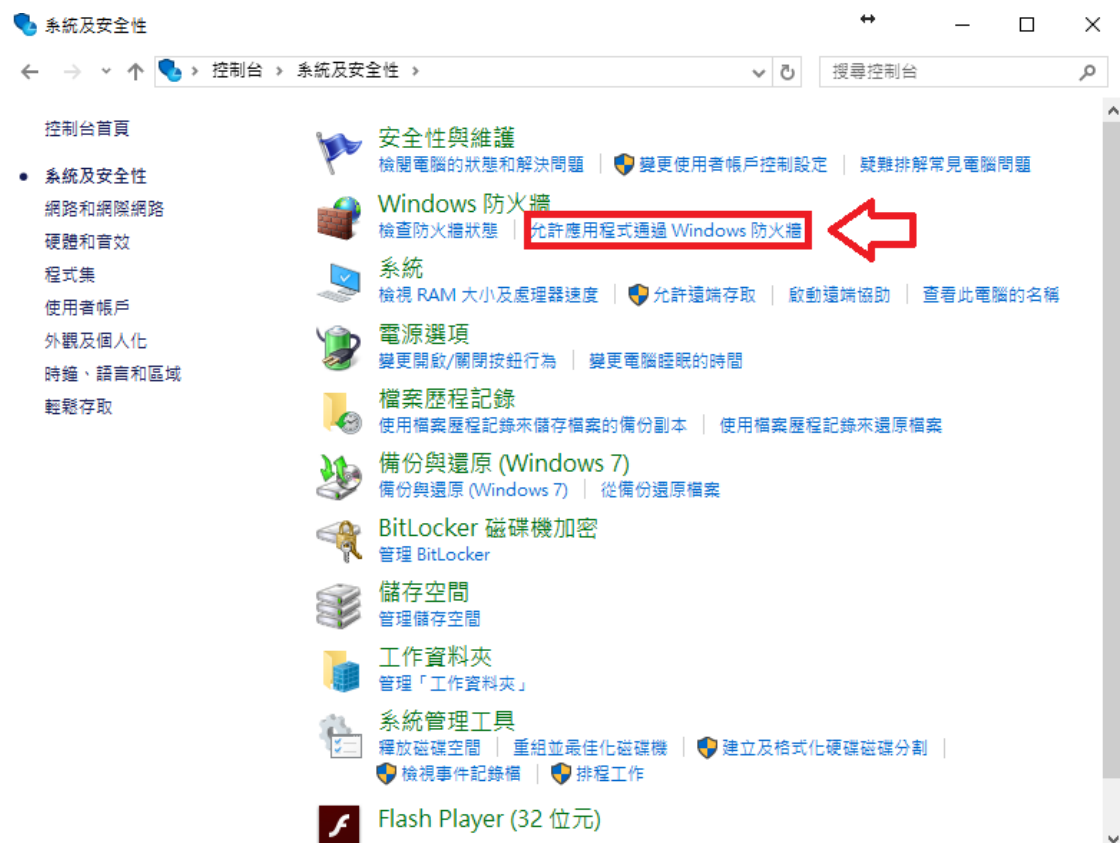
★假如是 WIN10 的作業系統可以從左下圖示按“滑鼠右鍵”找到控制台進入



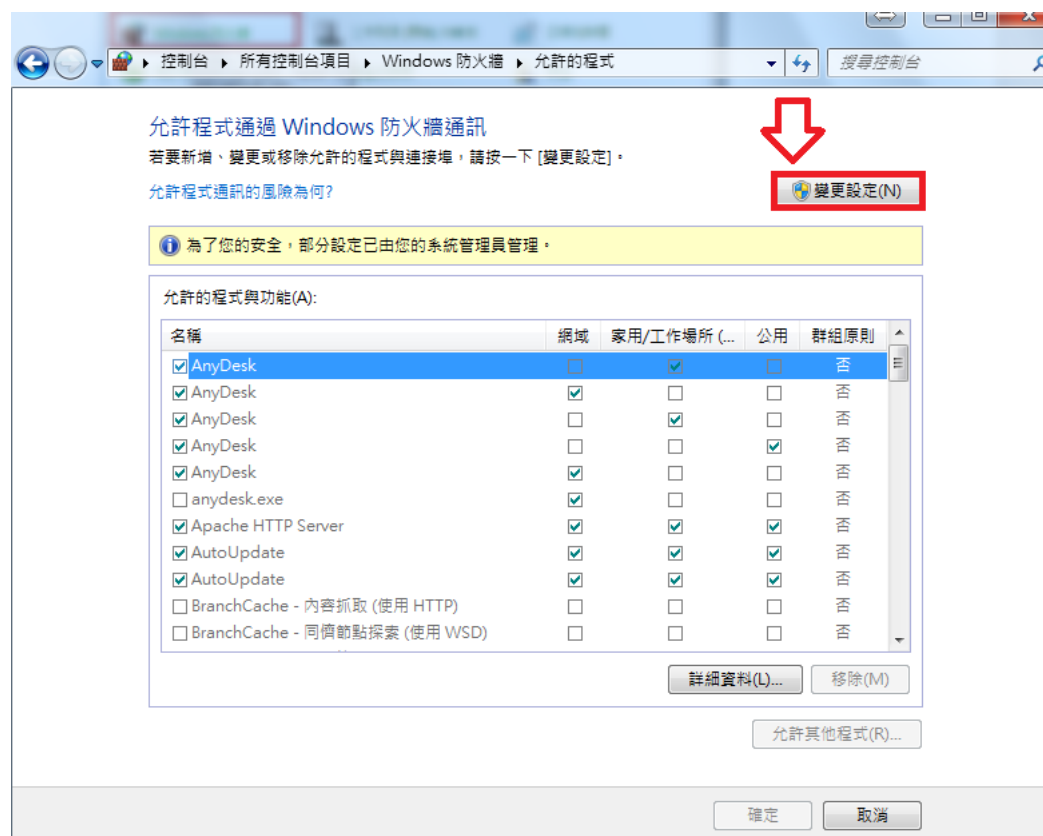
接著點選系統及安全性



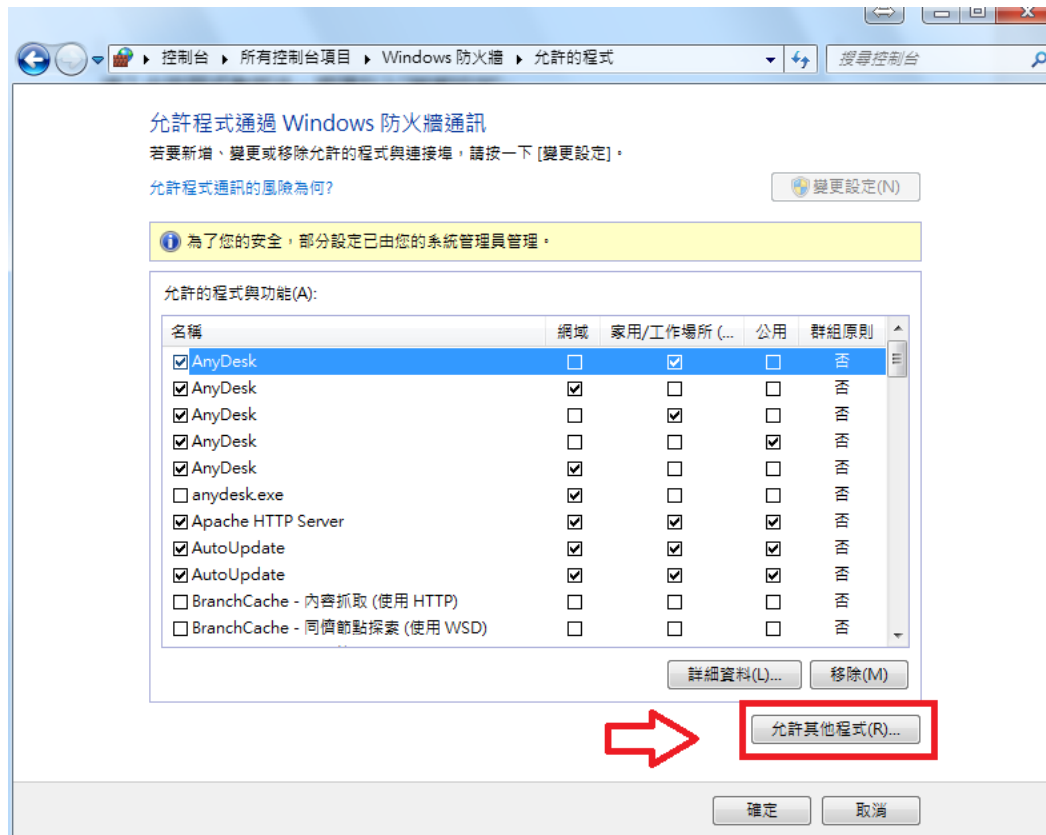
再點選允許應用程式通過 Windows 防火牆即可進入允許程式畫面



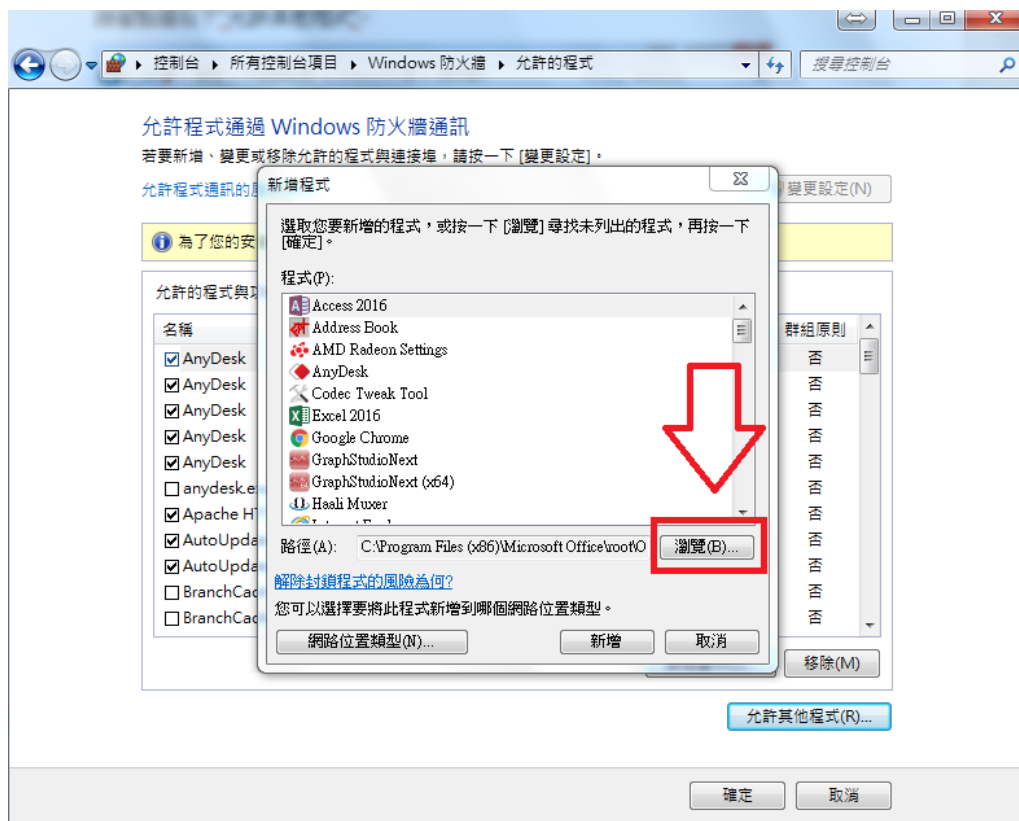
進入允許程式畫面後，選擇右上“變更設定”



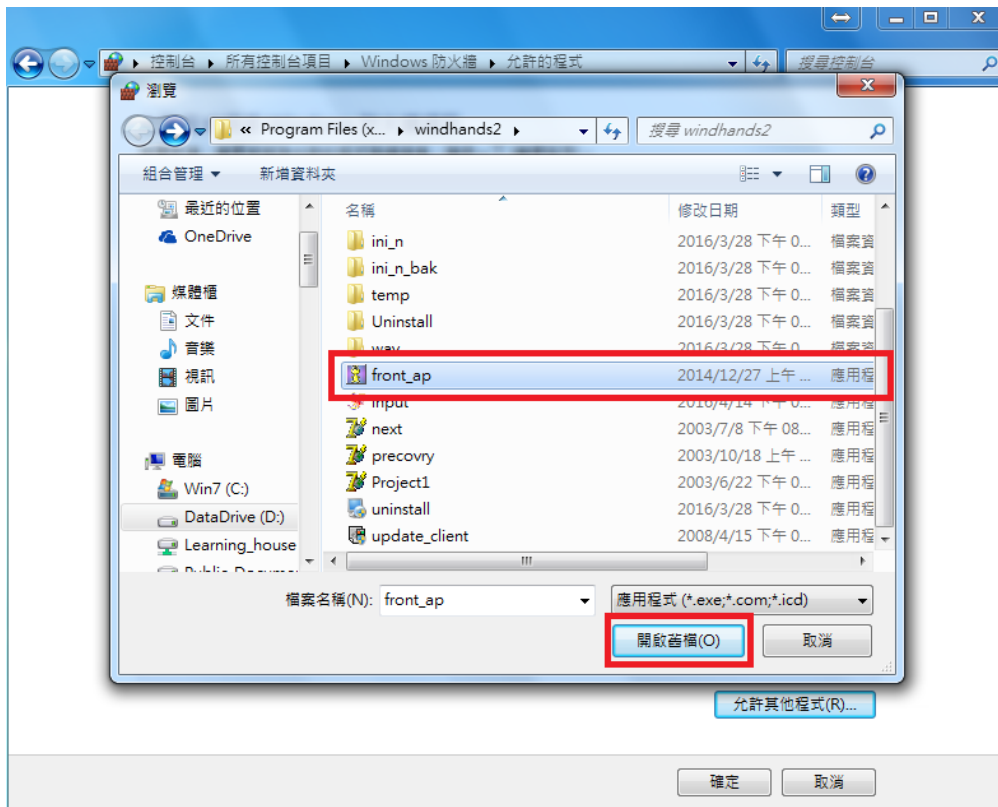
接著點選右下”允許其他程式”



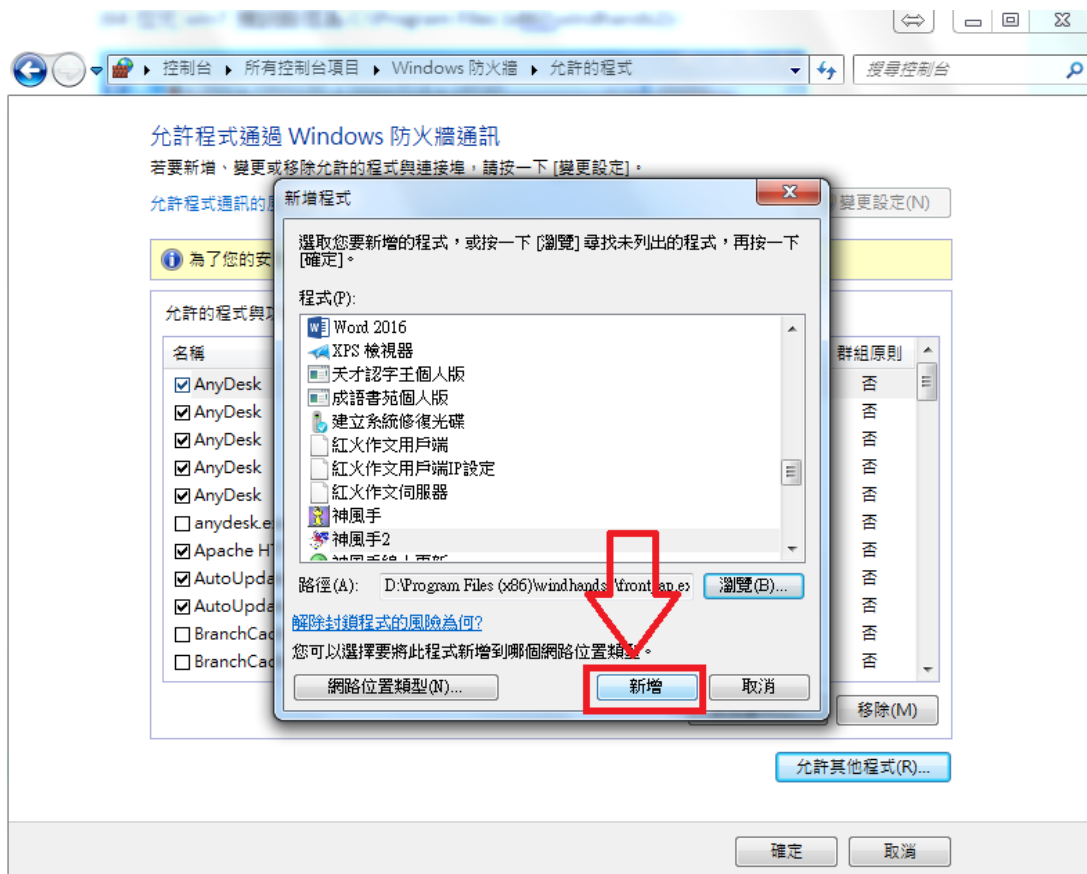
選擇”瀏覽”



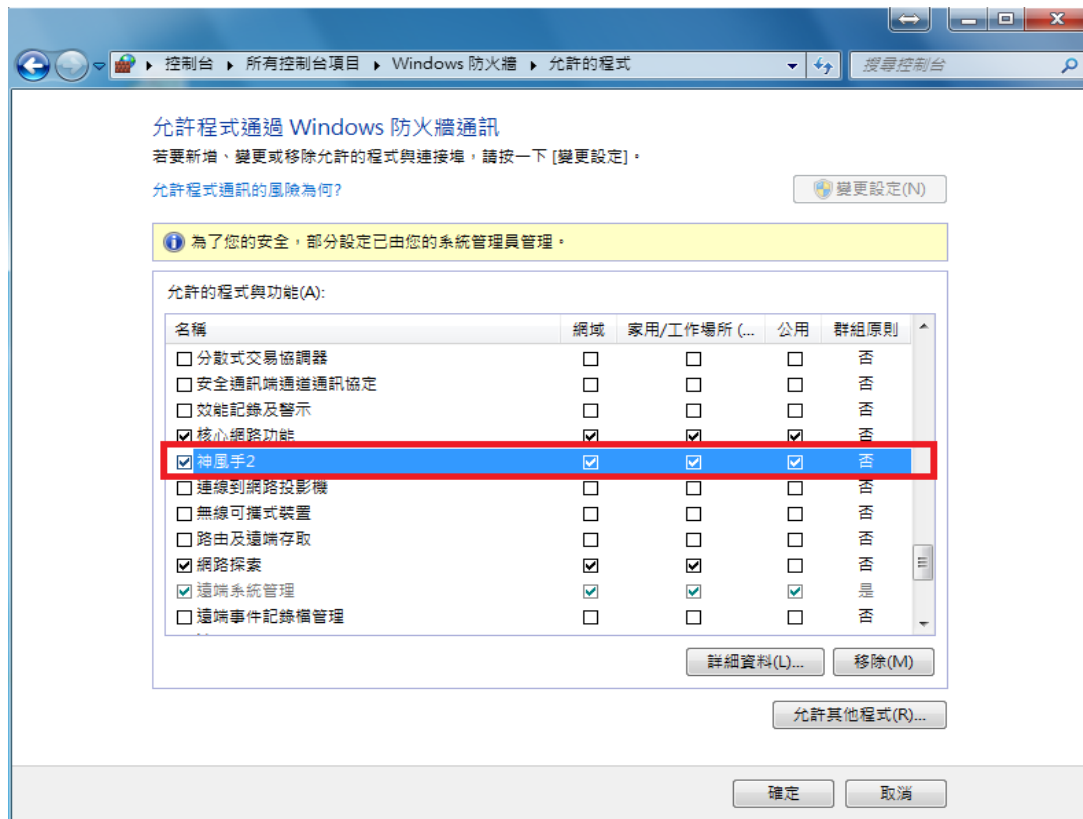
找到神風手安裝的路徑，選取路徑底下的“front\_ap”後，按開啟舊檔  
(64 位元 win7 預設路徑為 C:\Program Files (x86)\windhands2)



再按下新增，即可讓神風手的程式新增到防火牆例外清單中

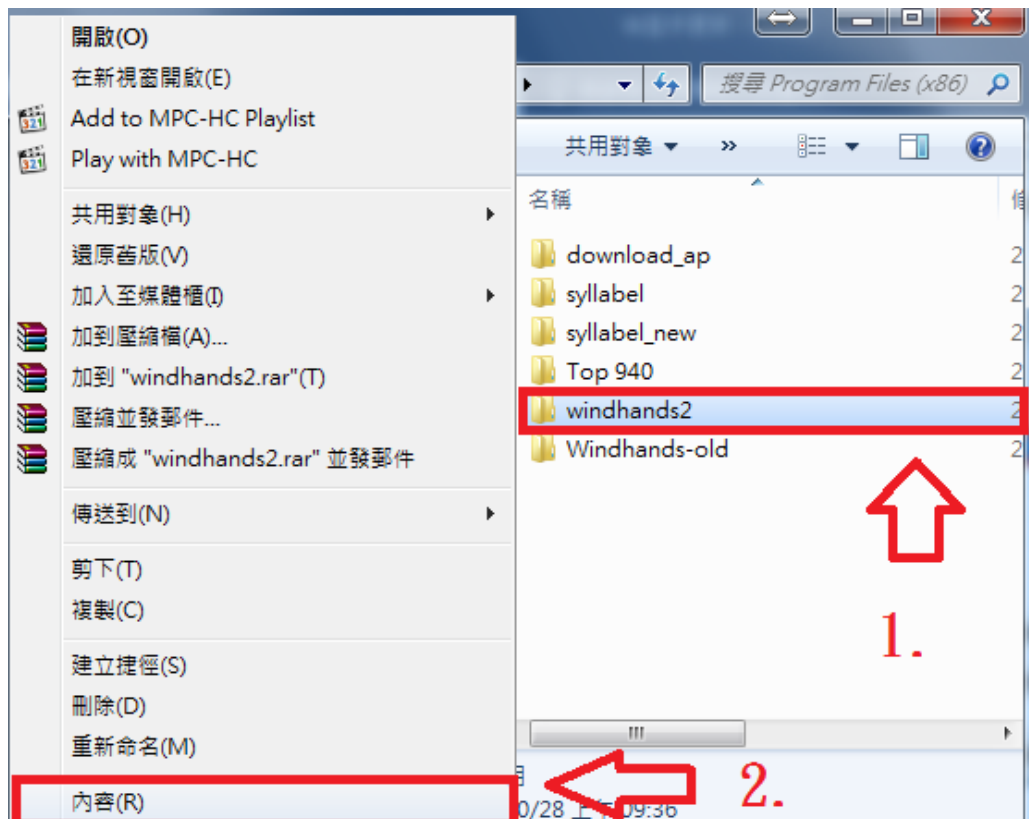


最後在中間架框找到“神風手 2”，把網域、家用/工作場所、公用都打勾即可完成讓神風手的更新跟執行通過系統的防火牆

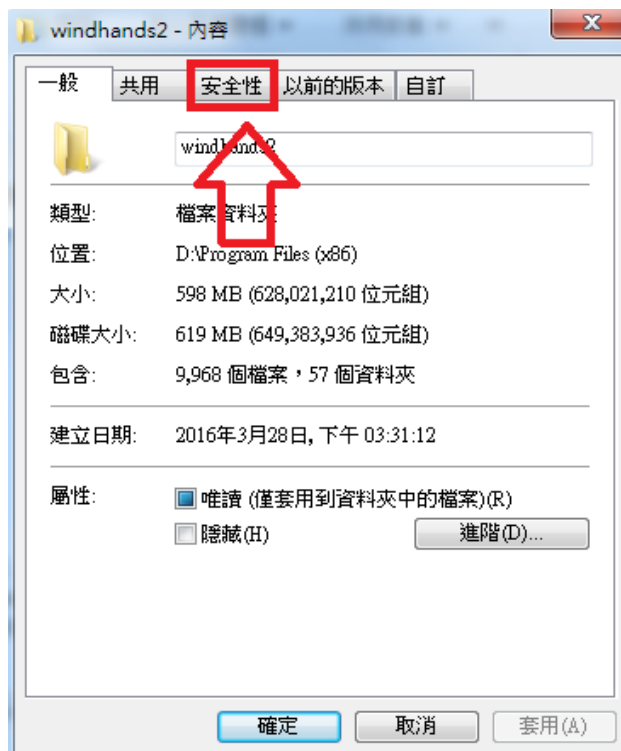


- 3.按了更新或執行後，出現 Windows 無法存取指定的裝置、路徑或檔案時？
- 首先到神風手安裝路徑底下，找到神風手資料夾
  - (64 位元 win7 預設路徑為 C:\Program Files (x86)\windhands2)
  - 在資料夾按滑鼠右鍵，選取“內容”

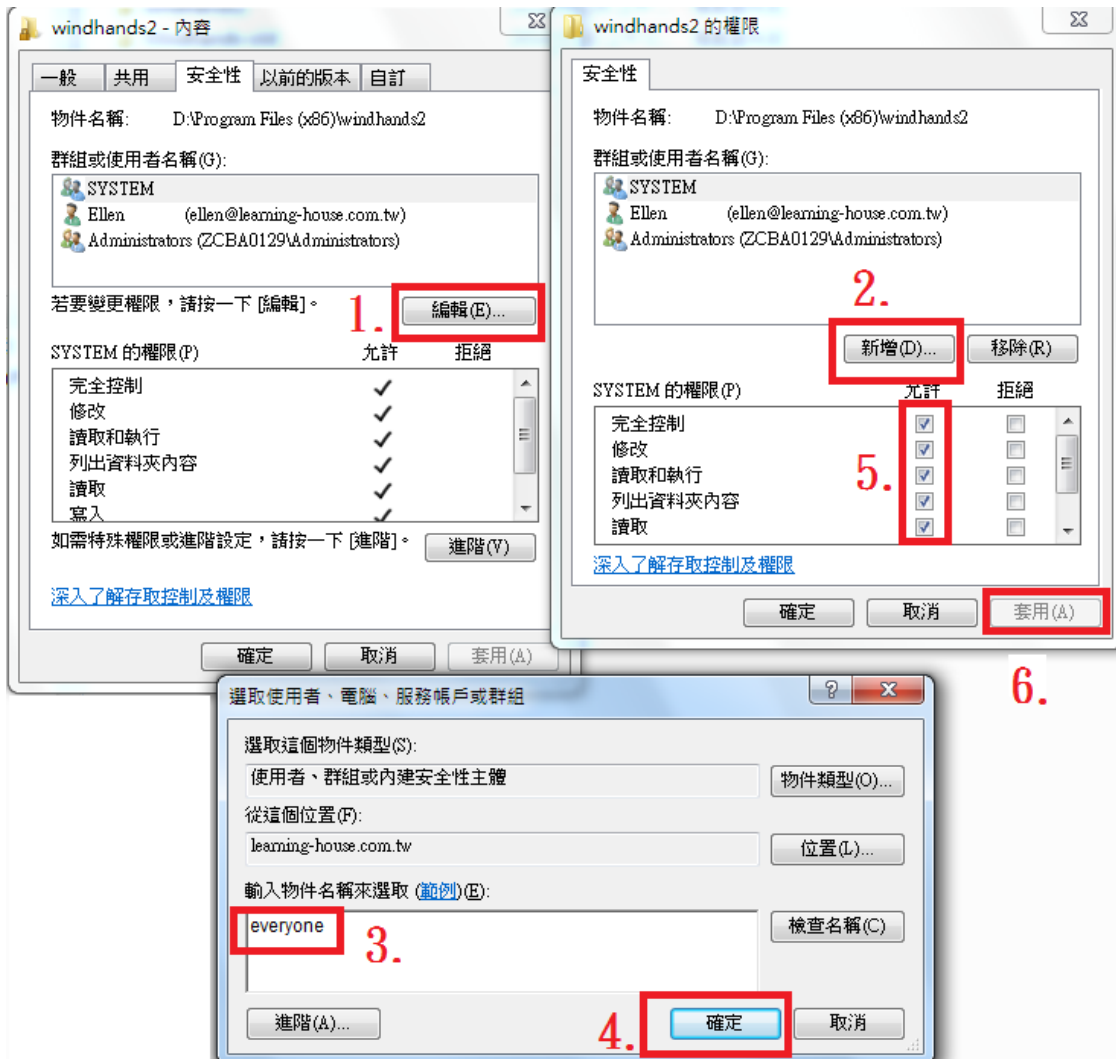




接著選取“安全性”



依步驟 1~6，先按下編輯後，再點選新增，再輸入物件名稱處 key 上“everyone”後，點選確定，接著在剛剛新增的 everyone 底下的允許處全部打勾，再按下套用

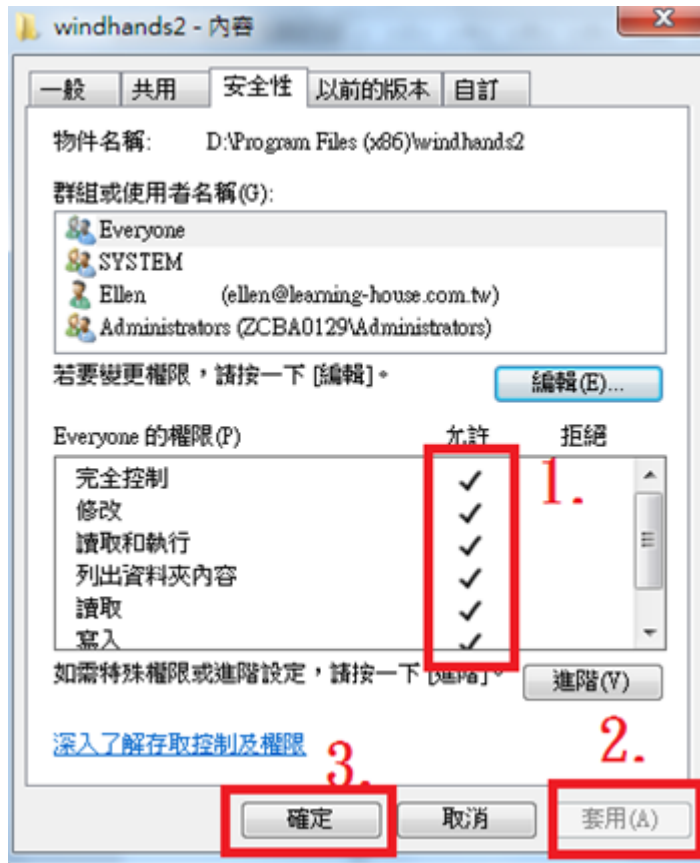


接著會跳出系統在跑動的權限設定小視窗



跑完後，安全性視窗各自按下確定鍵關閉，即可完成設定權限的動作  
讓神風手的程式可以通過權限，能正常存取、更新、執行。

如果允許處忘了打勾，可再按編輯  
接著在允許處打勾完後按下套用、確定即可



4. 以上都做了如仍無法更新，可先看電腦是否有安裝防毒軟體，再依各家防毒軟體說明書把神風手加入防火牆例外清單，即可正常更新。